

*Elállás joga*

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében a szerződéskötéstől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a sérülésmentes, még fel nem szerelt terméket.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, Gergely Zsolt egyéni vállalkozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vételár az általa megjelölt bankszámla számra visszautalásra kerül.

Elállási jogával élhet a megrendelést követően a kiszállítás megkezdése előtt is. A lemondást telefonon jelezheti ügyfélszolgálati telefonszámunkon: +36 70 312 5626. Ez esetben az elállás okán Önnek fizetési kötelezettsége nincs.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglaltak szerint. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.).

*Elállási jog gyakorlásának menete*

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) Gergely Zsolt egyéni vállalkozó részére (cím: 3526 Miskolc, Bethlen Gábor utca 4. e-mail: gergelygumi@gergelygumi.hu) Ebből a célból felhasználhatja az ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT-mintát.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, más esetben az elektronikusan rögzített időpont a mérvadó. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módtól függetlenül a vételár a Vásárló által megjelölt bankszámla számra visszautalásra kerül.

A termék cégünkhöz történő beérkezését követően videóval rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.