

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a gergelygumi.hu webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A gergelygumi.hu webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdés esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!

Az Általános Szerződési Feltételeinek tartalma:

- 1. Üzemeltetői adatok**
- 2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**
- 3. Rendelés menete**
- 4. A megrendelések feldolgozása**
- 5. A megrendelt termék átvétele**
- 6. Garancia/jótállás**
- 7. Elállás joga**
- 8. Elállási jog gyakorlásának menete**
- 9. Adatkezelés**

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Gergely Zsolt EV.
Székhely: 3526 Miskolc, Bethlen Gábor utca 4.
Adószám: 63063899-2-25
Nyilvántartási szám: 4133721
Kamara: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Szerződés nyelve: magyar
E-mail: gergelygumi@gergelygumi.hu
Telefon: +36 70 312 5626

A tárhely szolgáltató adatai:

Név: Gergely Zsolt EV.
Cím: 3526 Miskolc, Bethlen Gábor utca 4.
E-mail: info@borsodinfo.hu

2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag személyes átvétellel rendelhetőek meg. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- autógumi (használati időny szerint: téli gumi, nyári gumi, négyévszakos gumi, gépjármű kategória szerint: személyautó gumi, terepjárgumi, kisteherautó gumi, teherautó gumi)
- felni (könnyűfém felni, lemez felni)
- kiegészítő termékek: kerékőr, közép kupak

A termékekre, szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak - beleértve az akciós árakat is -, minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t.

A termékárak nem tartalmazzák az esetlegesen felmerülő plusz szállítás költséget, illetve a szerelési szolgáltatások és szerelési segédanyagok árait. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal a feltétellel, hogy a módosítás mindig a weboldalon való megjelenéssel együtt lép életbe. A módosítás az árváltozás időpontja előtt már megrendelt árak

vételárát és szállítási költségét nem befolyásolja, kivéve, ha az árváltozást adatbeviteli vagy egyéb hiba okozta. Árváltozás után az árra történő reklamáció esetén nem fogadjuk el a weboldal keresőkben tárolt változatát.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy az árösszehasonlító portálokon, árukereső oldalakon (pl. árgép, árukereső, olcsó, olcsóbbat, shophunter, grando, shopmania stb) a termékek mellett megjelenő árak - az eltérő időben történő frissítések miatt - esetenként eltérhetnek. Minden esetben a weboldalunkon szereplő árak az érvényesek.

3. Rendelés menete

1. Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket és helyezze a kosárba.

2. A termékeknel feltüntetett ár mindig 1 db termékre érvényes. A kosárba helyezett termékeknel a kosárban láthatóvá válik az adott termék egységára és a kosárba helyezett darabszámnak megfelelő részösszeg. Amennyiben a megrendelni kívánt termék darabszámán változtatni szeretne, írja át a kívánt darabszámmra és nyomja meg a Kosár frissítése gombot. Ebben az esetben a termékre vonatkozó részösszeg az Ön által kiválasztott darabszámnak megfelelően módosulni fog. Ez után eldöntheti, hogy folytatja a vásárlást, vagy tovább lépne a pénztárhoz. A vásárlás folytatásához nyomja meg a Vásárlás folytatása gombot és böngésszen tovább weboldalunkon. Amennyiben tovább lépne a pénztárhoz, nyomja meg a Tovább a pénztárhoz gombot. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!*

3. Az adatok megadását követően a megrendeléshez megjegyzést is írhat. A megrendelés elküldése előtt olvassa el az általános szerződési feltételeket, és amennyiben az abban foglaltakkal egyetért, pipálja ki a „Az ÁSZF feltételeit elfogadom és megrendelem a fenti termékeket” opciót.

4. A Rendelés elküldése gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizze a megadott adatokat. Fontos! Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra. Figyeljen a telefonszám és az e-mail cím pontos megadására, mert ezek hiányában meghíúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. A hiányosan, hamisan vagy pontatlanul megadott adatokat nem fogadjuk el, és a rendelést elutasítjuk.

5. A megrendelés elküldését követően e-mailben kap egy automatikus visszaigazoló emailt, amely igazolja, hogy megkeresését a webáruház regisztrálta. Az automatikus email nem tekinthető a rendelés végleges visszaigazolásának mindaddig, amíg azt ügyfélszolgálatunk az elküldött megkeresésre válaszul az abban foglalt árral és határidővel írásban külön vissza nem igazolja. Ezt megelőzően ügyfélszolgálatunk minden esetben törekszik a megrendelővel telefonon felvenni a kapcsolatot, hogy egyeztessen a megrendelt termék megfelelőségével és az átadási határidővel kapcsolatban. Hibásan leadott megrendelés esetén (pl. nem megfelelő termék vagy darabszám, más átvételi mód választása) kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 70 312 5626 telefonszámon vagy írjon e-mailt a gergelygumi@gergelygumi.hu e-mail címre. Az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott email cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége.

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok kitöltésével, lehetősége nyílik termékvéleményezésre. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 17 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül, a nap bármely szakában lehetőség van a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, a megrendelés a leadást követő munkanapon kerül feldolgozásra. A megrendelés beérkezését és feldolgozását követően ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, magyarországi raktárkészletről történő teljesítés esetén a telefonos egyeztetéstől és a rendelés visszaigazolásától számított 2-3 munkanap. Külföldről történő megrendelés esetén a visszaigazolásban egyedi szállítási ajánlatot küldünk. Amennyiben az Ön által választott termék valamely ok miatt nem elérhető ügyfélszolgálati

munkatársaink mindenképpen jelzik Önnek és javaslatot tesznek más termékre. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, minden esetben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Az esetlegesen előforduló gépelési és egyéb hibákért felelősséget nem vállalunk. Nem garantáljuk a pontosságot vagy teljességet az információkra, szövegekre, grafikákra, linkekre vagy bármilyen más anyagra vonatkozóan, ami a site-on található. A gergelygumi.hu webáruház nem tehető felelőssé semmilyen speciális, indirekt, előre nem látható vagy a termékek használatából eredő egyéb károkért. Az oldalakon található információk minden különösebb figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak, illetve szolgáltatásuk meg is szűnhet. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő telefonos egyeztetést követően kerülhet sor!

5. A megrendelt termék átvétele

A megrendelt termékért fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a termékkel együtt kerülnek átadásra. Kérjük azt átvételkor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Megrendeléseit székhelyünkön munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban veheti át.

6. Garancia/ jótállás

Termékeinkre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Gergely Zsolt egyéni vállalkozó kötelezőnek érzi önmagára a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletet, mely a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályaira vonatkozik. A jótállási időszak kezdete a Gergely Zsolt egyéni vállalkozó (mint a gergelygumi.hu webáruház üzemeltetője) által kibocsátott értékesítést igazoló bizonylat dátuma (a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat/számla), illetve garanciális jeggyel értékesített termékek esetén a garancia jegy dátuma.

A szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A jótállási igény benyújtása a „JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról” nyomtatvány kitöltésével történik, amely igényelhető telefonon (+36 70 312 5626) webáruházunk ügyfélszolgálatán keresztül vagy e-mail-ben az gergelygumi@gergelygumi.hu címen. Csak pontos adatokkal kitöltött jegyzőkönyv alapján tudjuk a vizsgálatot kezdeményezni. Kérjük, körültekintően járjon el az adatok felvétele során, gumiabroncsok esetében kiemelt figyelemmel a keréknyomás, a profilmélység és a DOT szám tekintetében.

A reklamációra bocsátott terméket a gergelygumi.hu webáruház ügyfélszolgálatával telefonon vagy e-mailben történő egyeztetés után a vizsgálat helyszínére kell küldeni. A termékek garanciális szervizpontra történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem vesz át ügyfélszolgálatunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

A garanciális vizsgálat Gergely Zsolt egyéni vállalkozó székhelyén, vagy a termék gyártója által megjelölt helyszínen történik. A garanciális vizsgálatot saját szakembereink, vagy a termék gyártója által megbízott garanciális szakértő végzi. Gergely Zsolt egyéni vállalkozó a jogosnak ítélt reklamáció esetén a terméket kicseréli, kopó alkatrészeknél a szavatossági idő és a hasznátság mértékének figyelembe vételével százalékosan csökkentve annak vétel árát.

Az elbírált alkatrészek szakszerű megsemmisítéséről az ügyfél kérésére Gergely Zsolt egyéni vállalkozó gondoskodik. Amennyiben az ügyfél kiértékesítése után egy hónapon belül nem rendelkezik a megvizsgált alkatrész további sorsáról, úgy az elbírált alkatrész megsemmisítésre kerül.

A garanciális igényfigyelembe vételét kizáró okok:

- nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásoknál;
- a vásárlást igazoló dokumentumok hiánya esetén;

- külső mechanikus behatás által keletkezett meghibásodás esetén;
- szakszerűtlen tárolás miatti meghibásodás esetén;
- túlterhelésből adódó meghibásodás, baleset, bűncselekmény, rongálás esetén;
- nem a termék leírásának, rendeltetésének megfelelő használat esetén (versenyzés, driftelés stb.)
- szakszerűtlen szerelés, javítás vagy üzemeltetés és a szükséges karbantartások hiánya esetén;
- javított alkatrész esetén;
- a jármű vagy tartozékainak hibája által okozott sérülések, hibák esetén;
- garancia időn túli gyártási számmal rendelkező gumiabroncs esetén.

7. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében a szerződéskötéstől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a sérülésmentes, hiánytalan, megrendelt terméket. A termék sérüléséből vagy nem rendeltetésszerű használatából adódó költségek a vevőt terhelik. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, webáruházunk azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Elállási jogával élhet a megrendelést követően a kiszállítás megkezdése előtt is. A lemondást telefonon jelezheti ügyfélszolgálati telefonszámunkon (+36 70 312 5626). Ez esetben az elállás okán Önnek fizetési kötelezettsége nincs. A vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglaltak szerint. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.). Az elállási jog kapcsán tekintse meg weboldalunk vonatkozó menüpontját: Vásárlástól való elállás.

8. Elállási jog gyakorlásának menete

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a fent megjelölt címre. Ebből a célból felhasználhatja az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, más esetben az elektronikusan rögzített időpont a mérvadó. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket sértetlen állapotban postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint a cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.” Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően videóval rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

9. Adatkezelés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja. Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget: Az Adatkezelési tájékoztató a gergelygumi.hu vonatkozó menüpontjában olvasható. Cégünk a webáruház használata során a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a webáruház alvállalkozója és az adat átadása a megrendelés teljesítéséhez, kézbesítéséhez szükséges. (pl: futárszolgálat - a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a gergelygumi.hu webáruház kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja azokat. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A sütik rögzítéséről tájékoztató itt érhető el.

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről. A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer. Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkerty.) 13/A. § (3) bekezdése. Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

2. Hozzájárulást igénylő sütik: Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

2.1 Használatot elősegítő sütik: Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása. Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele. Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

2.2. Teljesítményt biztosító sütik: Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> Google AdWords sütik - erről itt tájékozódhat: <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu> A megrendelés folyamán rögzített adatokat webáruházunk a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a gergelygumi@gergelygumi.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a gergelygumi.hu webáruház általános szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.